

Digitale Handlingsplaner	Ansvarlig	ANHA
	Oprettet	09-12-2015
	Side	1 af 3

## Digitale Handlingsplaner

I løbet af 2015 er der blevet videreudviklet de Digitale Handlingsplaner og lavet en række aktiviteter for at udvikle og afprøve løsningen.

### Udvikling primo 2015

I starten af 2015 fortsatte udviklingen af Digitale Handlingsplaner. Formålet med udviklingen var at gøre programmet klar til afprøvning blandt interne og eksterne. Her var blandt andet fortsat på udvikling fra 2014, samt færdiggørelse af eksisterende tekniske test.

### Test af Digitale Handlingsplaner

I Digitale Handlingsplaner er lavet følgende typer af test:

#### Spørgeskemaundersøgelse

For at få en endnu dybere forståelse for et stort antal konsulenter brug af handlingsplaner generelt, er der blevet udarbejdet et spørgeskema. Spørgeskemaet blev udsendt til 65 svinerådgivere. Desværre blev der kun givet 5 besvarelser. Dette skyldes at afdelingsledere på rådgivningscentre ikke mente at de ansatte skulle bruge for meget tid til spørgeskemaet. Dette har givet en alt for høj usikkerhed til at vi har statistisk bevæggrunde til at kunne bruge resultatet til andet end en identifikation.

#### Afprøvning

I projektperioden har vi været i kontakt med en række personer både internt i SEGES og eksterne landmænd og rådgivere. I disse afprøvninger har personerne fået adgang til Digitale Handlingsplaner med henblik på at teste det i deres dagligdag for at afprøve de brugsscenarier vi har snakket om. Herunder er listen af de personer som har lavet afprøvning internt og eksternt.

#### Internt i SEGES

- Anders Haugaard Iversen
- Nicolai Fog Hansen
- Annette Hørning
- Christina Yding Hahn Elgaard
- Dorte Marcussen
- Gert Ballegaard Jensen
- Heidi Pletbjerg
- Ulrik Toftegaard Jensen
- William Schaar Andersen
- Ivan Damgaard
- Jakob Lave
- Torsten Gruhn

## Eksterne afprøvninger

- Tina Terkildsen (Landmand)
- Helle Thing Andersen (Landmand)
- Torben Elgaard (Landmand)
- Ulrik Volsgaard (Landmand)
- Anne Eriksen (Rådgiver)
  - Birgitte Høyer (Rådgiver)
  - Erik Andersen (Rådgiver)
  - Hans Lund (Rådgiver)
  - Henning Sørensen (Rådgiver)
  - Kjeld Forsom (Rådgiver)
  - Lisbeth Tønning (Rådgiver)
  - Solvejg Petersen (Rådgiver)
  - Søren Jensen (Rådgiver)
  - Tina Clausen (Rådgiver)
- Finn Olsen (Rådgiver)
- Solvejg Horst Petersen (Rådgiver)
- Per Andersen (Landmand)
- Enggaarden Mørup Aps (Landmand)

## Tænke højt test

For at afprøve brugervenligheden af Digitale Handlingsplaner, er der i projektperioden blevet udført fem tænke højt test for at forstå brugernes umiddelbare oplevelse af et program eller en hjemmeside. Den der afprøver systemet skal løse en række opgaver i programmet eller på hjemmesiden, imens vedkommende "tænker højt" og fortæller om sine tanker, overvejelser følelser mv.

Imens dette forgår observeres dette og noteres ned af en observatør. Denne metode er effektiv til at fange de vigtigste udfordringer i brugergrænsefladen.

I løbet af projekt perioden er der lavet tænke højt test med følgende personer:

- Jesper Mortensen, Ekstern konsulent, SEGES
- Tine Hejgaard Sørensen, Specialkonsulent, SEGES Kvæg
- Julie Poulsen, Konsulent, Koncern Digital
- Merete L. Andersen, Chefkonsulent SvineRådgivning, Landbonord
- Mads Waidtløw, Afdelingschef Husdyr og Miljø, AgroNord

## Præsentationer

Der er i projektperioden januar 2015 til december 2015 lavet en række præsentation af Digitale Handlingsplaner for en række interessenter. Disse præsentationer har haft det mål at udbrede kendskabet og interesse for Digitale Handlingsplaner. Præsentationerne har haft stor værdi og skabt en stor interesse for produktet samt dets formål.

Præsentationer er blandt andet lavet for

- Ulrik Toftgaard Jensen, Dorte Marcussen & William Schaar Andersen
- Kent Myllerup & Dorte Poulsgård Frandsen
- William Schaar Andersen & Torsten Gruhn

## Erfaringer

De afprøvninger som er lavet i projektet i 2015 har givet en del erfaringer om brugervenligheden og funktionerne i Digitale Handlingsplaner. Især tænke højt testen gav en hel række punkter som der kunne optimeres på.

Spørgeskemaundersøgelsen gav som tidligere nævnt ikke grundlag nok til at kunne bruges som statistisk grundlag for beslutninger.

Afprøvningsværdierne har ligesom tænke højt testene givet en dybere indsigt i hvor der skulle ligges et fokus på videre udvikling. Afprøvningsværdierne var generelt set godt tilfreds med løsningen, men ønskede mere funktionalitet eller ændringer på eksistere.

En rød tråd i de test der er lavet er at måden at tilføje brugere på ikke var nem nok, men derimod har stået i vejen for brugen af Digitale Handlingsplaner. Systemet var nemt og overskueligt, og de ting som der var at bemærke handlede om at optimere programmet mere, samt gøre det nemmere at komme i gang med.

Erfaringer samlet fra rådgivningsvirksomhederne er at programmet sagtens kunne passe ind i deres hverdag med lidt eller nogen tilpasning. Tilpasningen skulle ske for at de ikke have for mange forskellige løsninger at forholde sig til, men kunne sammenkoble de forskellige løsninger SEGES og DLBR tilbyder fx DMS og Ø90.

## Udvikling ultimo 2015

Med udgangspunkt i erfaringerne fra afprøvningsværdierne blev der i ultimo 2015 videreudviklet på Digitale Handlingsplaner. Udviklingspunkterne for disse var primært at gøre brugeroplevelsen bedre. For at opnå dette er der blandt andet,

- Ændret på formuleringer
  - Lavet layout ændringer (UI)
  - Lavet sorterings muligheder
  - Mulighed for at ændre systemsproget til engelsk
  - Bedre styring af e-mails
  - Ændret flow for tilføjelse af brugere
- Videreudviklingen bliver gjort tilgængeligt for brugerne omkring årsskiftet.

Effekten af ændringerne lavet på baggrund i erfaringsindsamlingen har den forventet effekt at gøre

- systemet endnu mere brugervenligt og nemmere at bruge. Ligeledes skulle arbejdet med at oprette store handlingsplaner være gjort endnu bedre.